



Die Tailfinger Heizungs- und Sanitärinstallationsfirma hat die zufriedensten Kunden



# Firma Schairer „Bester Innungsfachbetrieb 2007“

**Tailfingen.** Der Firma T. Schairer GmbH & Co. KG wurde im Rahmen der Lehrabschlussfeier in Rangenden der von der Kreishandwerkerschaft Zollernalb ausgelobte Preis „Bester Innungsfachbetrieb 2007“ verliehen.

Alle der Kreishandwerkerschaft Zollernalb angeschlossenen Handwerksbetriebe erhielten im Jahr 2007 die Möglichkeit, sich an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit zu beteiligen. Ziel dieser Umfrage sollte sein, sich über die Stimmung und das Empfinden der Kunden im Zusammenwirken mit den Handwerksbetrieben klarer zu werden. Themen, die für die Kunden zur Bewertung standen, waren unter anderem Beratung und Angebotsgestaltung, Sauberkeit, Freundlichkeit und Höflichkeit der Handwerker auf der Baustelle oder am Arbeitsplatz. Die Termingenaugigkeit und das Erscheinungsbild des Betriebes in

der Öffentlichkeit wurden ebenfalls bewertet. Die Kundenfragebögen wurden von Jürgen Greß, dem Geschäftsführer der Kreishandwerkerschaft Zollernalb, als unabhängiges Organ ausgewertet und die Ergebnisse den jeweils teilnehmenden Handwerksbetrieben zur Verfügung gestellt.

Mit großem Abstand wurde die Firma Schairer in den Umfrageergebnissen am meisten mit der besten Note „Begeistert“ bewertet. Deshalb konnte der Firma Schairer auch der begehrte Preis „Bester Innungsfachbetrieb 2007“ überreicht werden.

Die Erfolgsgeschichte der Firma Schairer beginnt im Jahr 1950 in Albstadt-Tailfingen mit der Firmengründung durch Traugott Schairer. Der bodenständige Geschäftsmann ließ sich bereits 1968 als Begriffe wie Kundenzufriedenheit und betriebswirtschaftlich Kennzahlen im Handwerk noch Fremdwörter waren von einem renommierten Stuttgarter Unternehmen helfen, um die Organisation und die Kundenfreundlichkeit seines Handwerksbetriebes zu verbessern.

## Aktion „Begeisterte Kunden“



Das Bild oben zeigt von links Jürgen Greß, Geschäftsführer der Kreishandwerkerschaft, Landrat Günther-Martin Pauli, Achim Trostawiecky, Evelyn Schairer-Weiß, Kreishandwerksmeister Herbert Gühring und den Präsidenten der Handwerkskammer Reutlingen Joachim Möhrle bei der Übergabe des Preises „Bester Innungsfachbetrieb 2007“. Im Bild unten links ein Mitarbeiter bei Servicearbeiten, rechts die Geschäftsleitung, Evelyn Schairer-Weiß und Achim Trostawiecky. Fotos:RRV

Schairer im Laufe der Jahre verändert, so ist die Erkenntnis, dass nur zufriedene Kunden die Basis eines erfolgreichen Unternehmens bilden, unverändert geblieben. Deshalb setzt der mittelständische Handwerksbetrieb mit großem Elan alles daran, seinen Ruf als zukunftsorientiertes und richtungweisendes Unternehmen in der Heizungs- und Sanitärbranche zu festigen und weiter auszubauen.

Die Unternehmensführung der Firma Schairer hat erkannt, dass die Mitarbeiter ihr wichtigstes Kapital darstellen. Deshalb werden alle Mitarbeiter des Unternehmens mehrmals im Jahr umfangreich geschult, nicht nur im Umgang mit den neuesten Technologien, sondern auch im serviceorientierten und freundlichen Umgang

mit den Kunden.

Größer Wert wird bei der Firma Schairer darauf gelegt, dass die Kunden, wenn es um die Erneuerung der Heizungsanlage oder um die Sanierung von Bädern geht, qualifiziert, umfangreich und ganzheitlich beraten werden. Der sinnvolle Einsatz von Solaranlagen, Wärmepumpen oder Holz- und Pelletsfeuerungen sowie individuelle Lösungen im Badbereich gehören ebenso zum Leistungsumfang der Firma Schairer wie die bekannten Technologien im Bereich der Öl- und Gasheizung. Darüber hinaus wird ein umfassender Service für die Haus-technischen Anlagen im Bereich Heizung und Sanitär angeboten. Selbstverständlich ist der Service der Firma Schairer für die Kunden des Unternehmens auch zu ungewöhnlichen Zeiten erreichbar.

Für ihre umfassenden Leistungen hat die Firma Schairer seit jeher einen Maßstab: hervorragende Ausführungsqualität. Als Spezialist für Heizungs- und Sanitärinstallationen weiß das Unternehmen aus über 55 jähriger Erfahrung, dass hochwertige Arbeit und Markenprodukte ihren Preis wert sind und sich langfristig für die Kunden mehr als auszahlen.

**Info**  
T. Schairer GmbH & Co. KG  
Elisabethenstraße 11  
72461 Albstadt-Tailfingen  
Telefon: 07432/5662  
Fax: 07432/7247  
www.t-schairer.de



Unternehmen weiter. Seit dem Jahr 2005 liegt die Geschäftsführung des Familienunternehmens in den Händen von Heizungstechnikerin und Betriebswirtin Evelyn Schairer-Weiß und dem Installateur- und Heizungsbaumeister Achim Trostawiecky, der auch zertifizierter Gebäudeenergieberater ist.

Hat sich auch das Erscheinungsbild und die Geschäftsleitung der Firma

Unternehmen weiter. Seit dem Jahr 2005 liegt die Geschäftsführung des Familienunternehmens in den Händen von Heizungstechnikerin und Betriebswirtin Evelyn Schairer-Weiß und dem Installateur- und Heizungsbaumeister Achim Trostawiecky, der auch zertifizierter Gebäudeenergieberater ist.

Hat sich auch das Erscheinungsbild und die Geschäftsleitung der Firma



- Heizungen
- Bäder
- Klima
- Kundendienst

T. Schairer GmbH & Co. KG  
Elisabethenstraße 11  
72461 Albstadt - Tailfingen  
Tel 0 74 32 - 56 62  
Fax 0 74 32 - 72 47  
www.t-schairer.de

**Bester Innungsfachbetrieb**

**Wir bedanken uns bei unseren Kunden für die begeisternde Bewertung.**  
Unsere hervorragend qualifizierten Spezialisten sind tagtäglich im Einsatz für Sie. Bei Arbeiten im Neu- und Altbau, bei Renovierungen im bewohnten Gebäude und bei allen Fragen rund um Heizung, Bad und Klima sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner seit über 55 Jahren. **Auch in Zukunft wollen wir Ihr bester Innungsfachbetrieb sein – schnell, zuverlässig und gründlich – so wie Sie uns schätzen.**

## DAS BAD

für Sie

Wir gratulieren zur Auszeichnung  
**»Bester Innungsfachbetrieb 2007«**  
und wünschen weiterhin viel Erfolg!

**birk**  
DAS BAD  
Rheinwaldstrasse 10, 78628 Rottweil  
Tel. 0741 26050, Fax 0741 260538  
www.dasBAD.de

Wer keine Inserate liest, versäumt wichtige Informationen

**Atelier Türke**  
WERBEAGENTUR  
Ziegelwasen 4 · 72336 Balingen  
Tel. 0 74 33 - 99 79-10 · Fax -70  
agentur@atelier-tuerke.de  
www.atelier-tuerke.de

**Jörg Grammel** Am Markt 6  
72461 Albstadt  
Steuerberater Tel. (0 74 32) 9 80 29-0  
Fax (0 74 32) 9 80 29-70  
E-Mail: kanzlei@steuerberater-grammel.de

**MÜLLER u. SCHWARZ GMBH**  
Schornsteinsanierung in  
Edelstahl V4 A  
Edelkeramikrohre  
Doppelwandige Außenschornsteine  
Universalschornsteine  
Kaminverkleidungen  
**Neu: Kaminsanierung mit Pressfix-Verfahren**  
Telefon Riedhausen (0 75 87) 9 50 33 80 oder Albstadt (0 74 31) 97 11 90

Herzlichen Glückwunsch!

Wir gratulieren der Firma Schairer zur Preisverleihung "Bester Innungsfachbetrieb 2007" und wünschen für die Zukunft alles Gute.

**VISSMANN**  
climate of innovation

Viessmann Deutschland GmbH  
Verkaufsniederlassung Meßkirch  
Weidenäcker 1/1 · 88065 Meßkirch  
Tel.: 07575 9233-0 · Fax: 07575 9233-40  
www.viessmann.de

**ZOLLERN-ALB-KURIER**  
größte Tageszeitung im Zollernalbkreis

**DSW-Consulting GmbH**  
Ihr IT Partner in der Region  
www.dsw-consult.de  
0 74 33 / 9 93 93 - 0  
**wir gratulieren**

Wir gratulieren und wünschen viel Erfolg  
**Riewe u Klumpp GmbH**  
FACHBETRIEB FÜR WÄRME-, KÄLTE-, SCHALLSCHUTZ- UND BLECHISOLIERUNGEN, F-90DÄMMUNG  
72336 Balingen-Ostdorf  
Schäberlesgäßle 5,  
Telefon (074 33) 2 37 49 und 2 05 56

**Azubi gesucht!**

**SCHAIRER**  
mehr als Wasser und Wärme

T. Schairer GmbH & Co. KG  
Elisabethenstraße 11  
72461 Albstadt - Tailfingen  
Tel 0 74 32 - 56 62  
Fax 0 74 32 - 72 47  
www.t-schairer.de

Unsere Spezialisten sind täglich im Einsatz bei Arbeiten im Neu- und Altbau sowie bei Renovierungen im bewohnten Gebäude. Bei Fragen rund um Heizung, Bad und Klima sind wir seit über 55 Jahren ein kompetenter Ansprechpartner.

Wir bieten einen Ausbildungsplatz ab August 2009 als:

## Anlagenmechaniker

für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (m/w)

Sie besitzen einen Schulabschluss, haben räumliches Vorstellungsvermögen, mathematisches Verständnis, handwerkliche Begabung und ein Gefühl für Form und Farbe? Dann bieten wir Ihnen eine Lehrstelle mit interessantem Aufgabebereich: Nicht nur modernste Technik im Heizungs- und Sanitärbaubereich sowie die Arbeit mit regenerativen Energien gehören zu Ihrem Aufgabengebiet, sie sind auch dabei, wenn Neu- und Altbauten geplant und verwirklicht werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung.

**WEIDLE**  
Druckerei  
Jurastraße 46  
72461 Albstadt  
Tel. 0 74 32 / 97 71-0  
Fax 0 74 32 / 97 71-20  
www.weidle-druck.de

Qualität für Ihren Ausdruck